

DOI 10.35775/PSI.2025.66.1.005

УДК 32

А.С. ИСМАИЛОВА

магистрант кафедры политологии и этнополитики
РАНХ и ГС при Президенте РФ,
Россия, г. Москва

О.А. ГОЛУБЕВА

старший преподаватель кафедры уголовного процесса
ФГКОУ ВО РЮИ МВД, Россия, г. Ростов-на-Дону

Д.К. ГРИГОРЯН

кандидат политических наук, профессор кафедры
политологии и этнополитики РАНХ и ГС при Президенте РФ,
Россия, г. Москва

ПРОБЛЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РОССИИ

В статье рассматривается электронное правительство, которое было создано благодаря внедрения информационных технологий в государственное и муниципальное управление. Также указаны задачи, которые должно выполнять электронное правительство. Кроме того, в статье рассмотрены проблемы данной программы в России, которые связаны с недостаточной цифровизации, отсутствия доверия граждан к электронному правительству.

Ключевые слова: электронное правительство, государственное управление, информационные технологии, «Госуслуги», онлайн-платформы, цифровая трансформация.

Включение России в глобальное информационное пространство тесным образом связано с масштабными изменениями в обществе, которые проявляются в пересмотре общественных целей и ценностей, изменениях политических и культурных концепций, смене групповых и межличностных способов коммуникаций [4. С. 164-168].

На сегодняшний день мы можем заметить, что во всех сферах общественной жизни внедряют информационные технологии, которые способствуют развитию общества в целом. Такие направления как глобальная сеть, глобальная информационная инфраструктура, электронные коммуникации, электронный бизнес, считаются основами построения информационного общества.

Государственное управление не является исключением, так как ориентирована на взаимодействие с населением и удовлетворением их потребностей. В связи с тем, что повысить эффективность координации совместной деятельности государства и общества, создают различные инновации и используют информационные технологии. Как следствие применения

информационно-коммуникационных технологий исполнительными органами государственной власти, создано электронное правительство.

Следует подчеркнуть, что в работах российских авторов, опубликованных в последние годы, освещается широкий спектр вопросов близких к данной предметной области [1; 2; 3; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 15; 19; 20].

Однако проблему электронного правительства и цифровизации государственного управления нельзя назвать однозначно исчерпанной. В силу многих объективных обстоятельств изучение обозначенной темы продолжает сохранять высокий уровень актуальности.

Информационные технологии могут оказывать как положительное, так и отрицательное влияние. 22 июля 2000 г. была принята лидерами стран «Большой Восьмерки» (G8) Окинавская хартия глобального информационного общества. G8 является международным форумом, где обсуждали вопросы глобальной экономики и политики. Он проводился с 1997 по 2014 год. В данное сообщество входили Великобритания, Германия, Италия, Канада, Россия, США, Франция и Япония [14].

Именно в Окинавской хартии глобального информационного общества описано влияние информационных технологий. Необходимо отметить, что данный документ стал основой для концепции формирования электронного правительства [14].

Понятие «электронное правительство» появилось в конце 80-х гг. в Канаде и США. Электронное правительство – это способ, позволяющий оказывать уже сформировавшийся набор госуслуг и предоставления информации гражданам, государственным чиновникам и другим ветвям власти, в процессе которого личное взаимодействие государства и заявителя минимизировано [22].

Ранее было сказано, что изначально идеи электронного правительства появились в США и Канаде. А в России только через несколько лет появились мысли о таком электронном способе. Лишь в 2002 г. принята Федеральная целевая программа «Электронная Россия», которая была направлена на внедрение технологий «электронного правительства»

Важно упомянуть, что до сих пор точного определения электронного правительства нет. Но есть конкретные составляющие этого понятия. Во-первых, выделяют наличие электронного документооборота в органе власти или органе местного самоуправления. Во-вторых, считают составляющим понятие взаимодействие в электронном виде между органами государственной власти, а также между органами государственной власти и органами местного самоуправления. Далее сюда относится открытость и доступность информации об органе власти или органе местного самоуправления, в том числе и с использованием официальных порталов (сайтов).

Государству выгодно вводить программы электронного правительства, так как происходит уменьшение затрат на осуществление государственной деятельности и увеличение собираемых налогов. А также они способствуют

экономическому развитию и повышению качества и доступности государственных услуг. Кроме того, программы электронного правительства выгодны государственной власти по той причине, что объединяются правительственные системы и увеличивается уровень участия граждан в управлении страной [22].

Электронное правительство трансформирует способы взаимодействия граждан с органами государственной власти на основе четырех элементов: онлайн-сервисов, электронного управления, электронной демократии и электронной коммерции [22].

Граждане имеют возможность круглосуточно получать важную информацию. И в это же время правительство работает более эффективно, так как взаимодействует с гражданами через онлайн-платформы. Электронная коммуникация еще больше упрощает такие операции, как уплата налогов и продление лицензий как для граждан, так и для предприятий. Переход к цифровому управлению способствует установлению новых отношений между гражданами, организациями и правительством на всех уровнях. Хотя электронное правительство обладает многими преимуществами, его успешное внедрение зависит от баланса между эффективностью, безопасностью, доступностью и укреплением общественного доверия.

Электронному правительству необходимо создавать новую систему взаимодействия граждан и органов государственной власти. Это является одной из самых важных задач электронного правительства. Например, Госуслуги – информационная система, которая появилась в 2009 году, позволяющая составлять онлайн-обращения (заявления, жалобы, регистрация в очереди на личный прием и т.д.) в органы и учреждения федерального и муниципального уровня.

Следующими задачами следует считать повышение качества государственных услуг, а также расширение возможностей самообслуживания граждан. Можно повторно привести в пример Госуслуги, где население получает электронные услуги без очереди: записаться к врачу, подать заявление в ЗАГС, оформить водительские удостоверения, оплачивать штрафы и налоговые задолженности (по некоторые доступны скидки до 50%), оплачивать госпошлину по некоторым услугам, а также хранить документы в личном кабинете.

Также задачей электронного правительства является привлечение граждан к участию в управлении страной. Например, с 15 по 17 марта 2024 года проводилось дистанционное электронное голосование (ДЭГ) в необходимом масштабе на президентских выборах 2024 года. Для доступа к голосованию необходимо было авторизоваться на портале ДЭГ с использованием данных учетной записи портала Госуслуг.

Инновационные системы электронного правительства и электронное администрирование дают потенциальные преимущества для граждан, но все равно имеются проблемы, связанные с их использованием.

Во-первых, до сих пор есть граждане, у которых отсутствуют гаджеты, которые могли бы предоставлять возможность получение государственных услуг. По данным Statista в 2024 году 104.31 млн россиян используют смартфоны, хотя

в России численность постоянного населения на 1 января 2024 года составила 146,204 млн человек. Следовательно, создаются определенные условия для того, что оказывать услуги не только в электронном онлайн-формате, но и в очной, что подразумевает под собой личное посещение государственных органов, звонки по телефону, отправления по почте и т.п. [18].

Во-вторых, сосредоточение внимание на улучшение показателей, которые соответствуют показателям ведущим странам, а не на тех, которые важны для развития электронного администрирования в РФ. Такая методика, когда государство предпочитает глобальные потребности, нежели внутренние, может препятствовать эффективному развитию надежной и доступной системы электронного правительства.

В-третьих, многие госслужащие недостаточно владеют компьютером и цифровой грамотностью. Это препятствует эффективному внедрению услуг электронного правительства. Почти половина госслужащих в РФ обладает продвинутым уровнем цифровой грамотности, но часто им не хватает навыков по обеспечению информационной безопасности и защите данных, свидетельствуют данные исследования Аналитического центра НАФИ.

«Сорок восемь процентов государственных служащих обладают продвинутым уровнем цифровой грамотности, 49% – базовым, 3% – начальным. Ряд важных цифровых компетенций у госслужащих развит недостаточно: это касается настройки программного обеспечения и защиты персональных данных, что ведет к риску потери информации», – сообщает аналитический центр.

Также существует проблема того, что есть значительные расходы, которые связаны с созданием инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий в муниципальных образованиях, что может привести к замедлению прогресса.

Хотим отметить, что доверие общественности к эффективной реализации деятельности органов государственной власти является недостаточными.

Кроме того, одной из проблем электронного правительства является проблема безопасности и утечки персональных данных граждан.

Самыми распространенными ситуациями, связанные с незаконным оформлением электронной подписью являются лишение имущества через сделку, которую жертва не осуществлял, лишение должности руководителя какой-либо организации, получение микрозаймов от имени других лиц, похищение электронного ключа для ограничения допуска конкретной организации к закупочным операциям.

Как пример можно привести ситуации мошенничества с помощью электронных подписей. 24 мая 2019 года Роман Салтовский подал исковое заявление из-за того, что оказался жертвой мошенников, которые оформили подпись за него. Также они «подарили» его московскую квартиру жителю Уфы. Сам Салтовский узнал об этом, когда получил квитанцию на неизвестного ему человека. Через суд

он стремился к тому, чтобы признали данный договор дарения недействительной сделкой [21].

Также с помощью такой схемы пострадали Павел Зимаков и его супруга, на чьи имена оформили три фирмы, которые расположены в разных российских регионах. Кроме того, мошенники взяли кредиты в микрофинансовых организациях [21].

Следует отметить, что операторы мобильной связи тратят огромные ресурсы и усилия на то, чтобы защищать население от мошенников. Однако злоумышленники постоянно разрабатывают новые способы для получения доступа конфиденциальных данных граждан.

Недавно эксперты компании R-vision раскрыли новую схему мошенников. Схема атаки представляет себя так: преступники говорят гражданам, что они являются сотрудником мобильного оператора. Далее заявляют, что абоненту необходимо продлить договор, чтобы продолжить пользоваться номером. Затем мошенник объясняет, что отправил уведомление в приложение, но при этом никаких сообщений от оператора не приходит. Поэтому абонент представляет свои данные, чтобы пришло ему данное уведомление. На этом мошенничество не заканчивается, так как преступник просит потом перейти в «Госуслуги», чтобы там переподписать договор. Приходит СМС, которое подтверждает сброс пароля. Жертва называет код, теряя доступ к своим государственным услугам [21].

После того как злоумышленник получает доступ к учетной записи пользователя госуслуг, он создает переадресацию сообщений на необходимый им номер, а также может создать виртуальный дубликат SIM карты. Данные действия помогают им получать доступ к другим сервисам, которые были связаны с учетной записью жертвы.

Даже кратковременный доступ злоумышленников к личному кабинету гражданина на «Госуслугах» создает значительную угрозу. Как минимум, преступники могут получить персональные данные человека и продать их. Такой информации, как ФИО, паспортные данные, адрес, СНИЛС, ИНН и др., могут воспользоваться для того, что подтвердить личность и осуществлять финансовые операции, создавать электронные кошельки, оформлять микрозаймы, переводить средства.

Кроме того, они могут получить доступ к электронной подписи. Как было выше сказано, это может дать мошенником возможность переоформлять недвижимость, регистрировать сомнительное юридическое лицо на имя жертва.

Следовательно, разработка эффективной системы электронного правительства является важным приоритетом для современных государств. Если государство сделает разумные акценты на вещах, связанных с IT-сферой, в частности кибербезопасности, то, имея достаточное количество ресурсов, сил и средств, за довольно короткий промежуток времени мы сможем добиться существенных результатов в раскрытии и предупреждении киберпреступлений [5. С. 140-145].

Для того, чтобы электронное правительство было эффективным, нужна информационно-коммуникационная среда и масштабный информационно-коммуникационный ресурс. Кроме того, необходима система, которая сможет обеспечить качественное взаимодействие между государственными учреждениями, неправительственными структурами, предприятиями и гражданами. Отметим, что данная должна уделять внимание использованию электронных методов.

Необходимо подчеркнуть, что Дмитрий Григоренко, который является заместителем Председателя Правительства, объявил о новом подходе к portalу «Госуслуги», направленном на упрощение доступа к услугам и расширение прав и возможностей граждан. Вместо предоставления отдельных услуг портал сосредоточится на решении «жизненных ситуаций» всего за три клика. Это означает, что граждане смогут решать такие вопросы, как регистрация ребенка или получение водительского удостоверения, с помощью упрощенного и удобного для пользователя процесса [16].

Текущий портал предлагает более 1500 цифровых сервисов, которыми пользуются 110 миллионов человек. Григоренко подчеркивает, что этот переход к решениям «в жизненных ситуациях» сделает сервисы более активными и удобными. Это видение соответствует стремлению правительства к цифровой трансформации, направленному на обеспечение более гибкого и эффективного предоставления государственных услуг российским гражданам [16].

Новая стратегия цифровой трансформации государственного управления в России, основанная на ее недавнем успехе в мировых рейтингах, направлена на дальнейшую оптимизацию онлайн-сервисов и ускорение внедрения электронного документооборота к 2030 году [17]. Приоритетными задачами плана являются эффективное предоставление услуг, сокращение времени обработки за счет автоматизации и увеличение числа онлайн-сервисов до 100 к 2030 году.

«Стандартное облачное решение для системы электронного документооборота» позволит осуществить общенациональный переход на ЭДО, создав единое информационное пространство. Центральное место в этой трансформации занимает платформа «ГосТех», которая станет основой для всех государственных информационных систем и достигнет 20%-ного внедрения к 2026 году, 40%-ного – к 2028 году и полной интеграции к 2030 году.

Россия продвигается вперед в своей цифровой трансформации, уделяя приоритетное внимание использованию отечественного программного обеспечения и сервисов в государственных учреждениях. Ключевой целью является создание к 2030 году стандартизированного цифрового рабочего места для всех государственных служащих, что повысит информационную безопасность. Этот переход уже проходит апробацию: 700 000 государственных служащих переходят на российское программное обеспечение.

В обновленной стратегии также изложена дорожная карта по расширению портала «Госуслуги» и повышению вовлеченности граждан. В сферу услуг социальной поддержки вносятся существенные изменения: Министерство труда

расширило список жизненных событий, которые автоматически приводят к принятию мер социальной защиты, включив в него лиц предпенсионного возраста.

Воинский учет также оцифровывается путем введения электронных повесток, которые доставляются в онлайн-кабинеты граждан и сопровождаются уведомлениями на портале госуслуг. Эта новая система направлена на оптимизацию обновления информации и сдерживание уклонистов, которые могут столкнуться с такими ограничениями, как запрет на вождение автомобиля и регистрацию собственности.

Российский портал госуслуг усиливает безопасность с помощью обязательной двухфакторной аутентификации, требуя от пользователей подтверждать свою личность дополнительными методами, такими как SMS или биометрия. Он также расширяет спектр услуг, включая удобные для детей учетные записи электронной почты с родительским контролем и спам-фильтрами. Граждане теперь могут обмениваться документами с налоговыми органами в электронном виде через портал.

Цифровой ландшафт продолжает развиваться благодаря пилотному запуску онлайн-заказа лекарств по рецепту в трех регионах. В целях защиты конфиденциальной информации правительство ограничивает использование иностранных приложений для обмена сообщениями государственными учреждениями и финансовыми институтами. Федеральная антимонопольная служба предлагает новые правила защиты граждан от нежелательной рекламы в приложениях для обмена сообщениями, требующие согласия пользователей на рекламные сообщения.

Россия собирается ввести цифровой рубль, третью форму валюты наряду с наличными и безналичными рублями, предлагающую как онлайн, так и офлайн способы оплаты. Эта новая цифровая валюта, хранящаяся в доступных кошельках мобильных и интернет-банков, будет полностью отслеживаться, что повысит безопасность транзакций.

Запуск цифрового рубля в пилотном режиме запланирован на май, после принятия соответствующего законодательства. Восемь из пятнадцати банков, участвующих в первоначальном пилотном этапе, завершили тестирование, и к инициативе присоединилась вторая волна из девятнадцати банков.

Также вводятся в действие новые правила передачи персональных данных за рубеж. Теперь операторы должны получать разрешение от Роскомнадзора, которое выдается в соответствии со стандартами защиты данных в стране-получателе.

Портал «Работа в России» расширил свои онлайн-сервисы, предлагая широкий спектр инструментов для трудоустройства. Граждане теперь могут получить доступ к помощи в поиске работы, услугам по подбору персонала, психологической поддержке, профессиональному тестированию и профориентации в цифровом формате.

В 2024 году на форуме «Digital Almaty 2024» премьер-министр России Михаил Мишустин продемонстрировал достижения России в области электронного правительства, сославшись на приверженность цифровизации государственного управления и созданию удобных для пользователей информационных систем [13].

Это включает в себя расширение портала государственных услуг, который в настоящее время обслуживает более 100 миллионов пользователей и предоставляет около 300 миллионов услуг в год. Эта обширная цифровая инфраструктура делает Россию лидером в области внедрения электронного правительства [13].

Успех этой цифровой трансформации очевиден в таких регионах, как Крым, где платформа обратной связи (ПК) стала популярным инструментом вовлечения граждан. Ежегодно поступает более 26 000 запросов, и граждане используют ПОС для доступа к таким сервисам, как онлайн-запись к врачу, сообщения о местных проблемах и участие в общественных инициативах. Доступный через портал государственных услуг, мобильное приложение и правительственные веб-сайты, ПОС позволяет гражданам напрямую общаться с органами власти и вносить свой вклад в процессы принятия решений.

Таким образом, несмотря на существующие проблемы электронного правительства в России, органы государственной власти продолжают исправлять ошибки и стремиться к развитию и совершенствованию данной системы.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:

1. **Айрапетян Д.А.** Институциональные перспективы перехода к посткапитализму: трансформация государства как субъекта власти в эпоху цифровых технологий // Вопросы политологии. 2024. № 7.
2. **Валюкас Н.Н.** Проблематика социальных сетей в политической коммуникации // Вопросы национальных и федеративных отношений. 2024. № 9.
3. **Васильева Т.А., Волжанин Д.А., Дубков Н.С.** Особенности использования социальных сетей как инструмента политической мобилизации в современной России // Вопросы политологии. 2023. № 12.
4. **Григорян Д.К.** Проблема влияния интернет-технологий на политическое сознание молодежи в современной России / Д.К. Григорян, Е.Н. Кондратенко, А.Н. Ларкин // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2021. № 3. DOI: 10.22394/2079-1690-2021-1-3-164-168. EDN MDWRUN.
5. **Григорян Д.К.** Национализация интернета как инструмент власти по контролю за цифровым пространством / Д.К. Григорян, Н.С. Делов, М.В. Ганжа // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. 2022. № 2 (141). EDN WIKSGV.
6. **Калакутский А.В.** Информационные технологии и их роль в политическом управлении // Вопросы политологии. 2024. № 5.

7. **Каримов Э.Р.** Цифровые платформы и публичная политика: анализ роли и влияния // Вопросы национальных и федеративных отношений. 2024. № 9.
8. **Колесников А.И.** Технократическая легитимация и цифровизация в современной России // Вопросы национальных и федеративных отношений. 2024. № 7.
9. **Комар И.В., Макаров А.В.** Математическое моделирование мобилизации сторонников в ходе избирательной кампании // Вопросы политологии. 2024. № 8.
10. **Кошкидько В.Г., Ярмола Д.А.** Трансформация и оценка эффективности взаимодействия органов местного самоуправления и населения посредством интернет-порталов в Республике Крым // Вопросы политологии. 2024. № 7.
11. **Лалиев Х.Э.** Роль интернета в политическом процессе // Вопросы политологии. 2024. № 5.
12. **Левша А.В.** Основные направления цифровизации регионального управления // Вопросы национальных и федеративных отношений. 2023. № 12.
13. «Мозги» российской нейросети и триллионы рублей от ИИ. О чем говорил Мишустин в Алма-Ате // ТАСС // <https://tass.ru/ekonomika/19883307>.
14. Окинавская хартия глобального информационного общества // https://www.f-id.ru/documents/Okinawa_IS.pdf.
15. **Поярко Р.А.** К вопросу о развитии цифровых компетенций государственных гражданских служащих Российской Федерации // Вопросы политологии. 2024. № 5.
16. Правительство упростит «Госуслуги» для решения задач в «три клика». Новый подход сделает портал более удобным для граждан // <https://www.ferra.ru/news/v-rossii/pravitelstvo-uprostit-gosuslugi-dlya-resheniya-zadach-v-tri-klika-10-09-2024.htm>.
17. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 16 марта 2024 г. № 637-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления» // <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/408634367/>.
18. Статистика смартфонов в мире (сентябрь 2024 г.) // <https://inclient.ru/smartphone-stats/>.
19. **Степанов С.А., Иванова Е.А.** Социальные сети как поле информационных войн в современной политике // Вопросы политологии. 2023. № 11-2.
20. **Столяр В.Д.** Практический аспект внедрения электронного голосования в Российской Федерации // Вопросы политологии. 2024. № 9.
21. Через электронную подпись крадут квартиры и бизнес: способы защититься // <https://pravo.ru/story/213752/>.
22. Электронное правительство в современной России: состояние и перспективы развития // https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/105990/1/978-5-7996-3319-6_2021_076.pdf.

A.S. ISMAILOVA

Undergraduate of the Department of Political Science and Ethnopolitics of the Russian Academy of Sciences and GS under the President of the Russian Federation, Moscow, Russia

A.K. SHCHERBACHENKO

Doctor of Law, Professor of the Department of Criminology and Operational Investigative Activities Rostov Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Rostov-on-Don, Russia

D.K. GRIGORYAN

Candidate of Political Sciences, Professor of the Department of Political Science and Ethnopolitics of the Russian Academy of Sciences and the State Duma under the President of the Russian Federation, Moscow, Russia

PROBLEMS OF E-GOVERNMENT IN RUSSIA

The article examines the electronic government, which was created due to the introduction of information technology in state and municipal administration. The tasks that the e-government should perform are also indicated. In addition, the article examines the problems of this program in Russia, which are associated with insufficient digitalization, lack of trust of citizens in e-government.

Key words: *electronic government, public administration, information technology, «Public services», online platforms, digital transformation.*